

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Vertragsgrundlagen für Grafik- und Motiondesign Dienstleistungen

1. ANWENDBEREICH UND ABWEICHUNGEN

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf alle Leistungen Anwendung, die Jess-Art Designs für Kunden erbringt. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Vertragsverhältnisse und Geschäftsbeziehungen zwischen dem Auftraggeber und Jess-Art Designs. Mit Unterzeichnung der Auftragsbestätigung gilt der Auftrag als erteilt.

1.2 Abweichungen von den hier aufgeführten Bedingungen sind gültig, wenn Jess-Art Designs und der Auftraggeber mit einer Unterschrift zustimmen.

2. TREUEPFLICHT UND MITWIRKUNGSPFLICHT

2.1 Jess-Art Designs verpflichtet sich, die ihm übertragenen Aufgaben und Daten sorgfältig, gewissenhaft und verantwortungsbewusst zu erledigen. Er verpflichtet sich, ihm anvertraute oder für den Auftraggeber erarbeitete Informationen vertraulich zu behandeln. Projektbezogene Informationen werden ebenfalls vertraulich behandelt. Kundendaten werden ausschliesslich zur Erfüllung und Abwicklung der Produktion verwendet.

2.2 Der Kunde unterstützt Jess-Art Designs bei der Erbringung der vereinbarten Leistung anhand rechtzeitiger und klarer Instruktionen sowie die Weiterleitung notwendiger Informationen.

3. GEWÄHRLEISTUNG

3.1 Bei Bearbeitungen, Anpassungen oder Umgestaltungen von Werken Dritter (beispielsweise Gestaltungsarbeiten, Grafiken, Fotos, Texte, Muster, elektronische Daten, Videodaten usw.) kann Jess-Art Designs ohne ausdrücklichen Hinweis seitens des Auftraggebers davon ausgehen, dass die Berechtigungen zu solchen Verwendungen vorliegt und dementsprechend keine Rechte Dritter verletzt werden. Sollte der Auftraggeber entgegen dieser Versicherung nicht zur Verwendung berechtigt sein, ist Jess-Art Designs von allen Ersatzansprüchen Dritter frei.

3.2 Kosten für den Kauf von Bildern, Grafiken, Schriften Plugins oder anderen Vorprodukten, die zur Erstellung des Auftrages notwendig sind oder nach Kundenwunsch angeschafft wurden, werden, falls nicht anders, schriftlich vereinbart, einzeln zu einem Aufpreis verrechnet.

4. NUTZUNGSRECHTE UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN

4.1 Die Nutzungsrechte für die in Auftrag gegebene, fertige Produktion (einschliesslich Vervielfältigung) werden ausschliesslich dem Auftraggeber und erst nach vollständiger Bezahlung der vereinbarten Auftragssumme, übertragen.

4.2 Der Auftraggeber hat das Recht, die fertige Produktion zu Werbe- und Demonstrationszwecken einzusetzen. Der Auftraggeber ist ohne Einverständnis von Jess-Art Designs nicht berechtigt, Änderungen an den betreffenden Werken, insbesondere an der Gestaltung der Grafik, des Videos oder an Details vorzunehmen.

4.3 Jess-Art Designs behält sich das Recht vor, alle seine Arbeiten als Referenz und für Eigenwerbung zu verwenden und online zu veröffentlichen. Inhalte Dritter werden klar und deutlich als solche gekennzeichnet. Dabei werden keine kommerziellen Einnahmen erzielt.

4.4 Nutzungsrechte an Werken, die bei Beendigung des Vertrages noch nicht bezahlt sind, verbleiben vorbehaltlich bei Jess-Art Designs. Der Kunde erwirbt erst durch vollständige Zahlung des honorars das Recht zur Nutzung (einschliesslich Vervielfältigung) zum vereinbarten Zweck und im vereinbarten Nutzungsumfang.

5. ELEKTRONISCHE ORIGINALDATENGABE

5.1 Jess-Art Designs ist nicht dazu verpflichtet digitale Original- oder programmbezogene Dateien herauszugeben. Wird die Herausgabe digitaler Originaldateien, Projektdateien und mit dem Auftrag verbundenen Gestaltungen oder programmbezogene Dateien vom Auftraggeber gewünscht, so ist dies schriftlich zu vereinbaren und gesondert zu einem Pauschalpreis von mind. CHF 500.- zu vergüten.

5.2 Die Bitte um Herausgabe digitaler Original- oder programmbezogener Dateien ist schriftlich mitzuteilen. Dies wird von Fall zu Fall geprüft und nur in besonderen Fällen gewährleistet. Hat Jess-Art Designs dem Auftraggeber die o.g Dateien zur Verfügung gestellt, dürfen diese nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung vom Auftraggeber verändert werden.

6. PRODUKTABNAHME

Nach Beendigung der Produktion findet eine Abnahme statt. Der Auftraggeber ist im Rahmen dieser Abnahme verpflichtet, die ihm vor der Endfertigung des Auftrages zugestellten Kontroll- und Prüfdaten, z.B.: Gut zum Druck bei Grafikdateien und / oder Videodateien auf Fehler zu überprüfen und allfällige Korrekturanweisungen innert maximal 10 Tagen schriftlich zu protokollieren. Jess-Art Designs haftet nicht für übersehene Fehler. Erfolgt die Anzeige des Abnahmetermins nicht oder wirkt der Auftraggeber bei der Abnahme nicht angemessen mit, gilt die Lieferung bzw. Leistung als abgenommen.

7. ZUSATZKORREKTUREN UND OFFERTE

7.1 Zusatzkorrekturen sind vom Auftraggeber verursachte, nicht offerierte Zusatzleistungen. Die in diesem Vertrag abgemachten Korrekturen (*siehe Beiblatt oder Zusatzschreiben*) werden von Jess-Art Designs kostenlos durchgeführt. Zusätzliche Auftragsänderungen haben Preis- und Terminänderungen zur Folge. Zusätzliche Auftragsänderungen und Korrekturen werden als Zusatzkorrekturen behandelt und zusätzlich zu einem Stundensatz von CHF 100.- berechnet. Der Auftraggeber hat somit die Mehrkosten zum o.g Stundensatz zu tragen. Die protokollierten Korrekturen werden wenn möglich von Jess-Art Designs kurzfristig durchgeführt. Allfällige Terminverschiebungen werden dem Auftraggeber umgehend mitgeteilt.

7.2 Die Erstofferte, aufgrund ungefährender Angaben erstellt, gilt als Richtofferte und ist kostenlos. Die Preisbindung der Offerten erlischt nach 30 Tagen ab Erstellungsdatum. In der Offerte sind soweit nicht anders angegeben Zusatzkorrekturen und durch den Kunden verursachter Mehraufwand nicht inbegriffen (*siehe Punkt 7.1*). Die in der Offerte enthaltenen Preisangaben sind – soweit nicht anders erwähnt – als Richtpreise (in CHF und exklusiv Spesen) zu verstehen. Massgebend ist der jeweils tatsächliche Aufwand. Bei entstehenden Mehrkosten, sind diese im Umfang von bis zu 10% vom Kunden zu tragen. Die Arbeitsleistung im Stundenansatz wird in ganzen, halben und Viertelstunden verrechnet.

8. SPEICHERUNG UND DATENSICHERUNG

8.1 Jess-Art Designs verpflichtet sich, das gesamte Projekt sowie digitale Original- oder programmbezogene Dateien im Zusammenhang mit dem Auftrag für die Dauer von mind. 90 Tagen ab Fertigstellung bzw. Ablieferung an seinem Geschäftssitz aufzubewahren und danach zu archivieren. Bei unerwartetem Systemabsturz, Festplattenausfall oder Verlust der Daten, die nicht von Jess-Art Designs verschuldet worden sind, hat der Auftraggeber keinerlei Entschädigungsanspruch.

8.2 Die Produktionsdaten bleiben im Besitz von Jess-Art Designs und werden nur auf speziellen Wunsch weitergegeben.

9. ZAHLUNG UND ZAHLUNGSVERZUG

9.1 Grundsätzlich und falls nicht anders schriftlich vereinbart sind 50 % der gesamten festgelegten Summe per Rechnung oder Banküberweisung im Voraus zu bezahlen. Die Restsumme muss nach Auftragsfertigstellung beglichen werden. Die Zahlung (Nettopreis) ist innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu leisten.

9.2 Gerät der Auftraggeber in Zahlungsverzug, behält sich Jess-Art Designs das Recht vor, noch nicht gelieferte Ware zurückzuhalten sowie die Weiterarbeit einzustellen. Wird die festgelegte Auftragssumme bis zur angegebenen Zahlungsfrist nicht bezahlt, ist Jess-Art Designs dazu berechtigt, den Auftraggeber schriftlich mit einer Zahlungserinnerung zur Zahlung aufzufordern, zu mahnen und anschliessend zu betreiben. Jess-Art Designs wird im Falle einer Mahnung oder Betreibung die entstandenen Kosten für die Aufwendungen verrechnen. Somit hat der Auftraggeber die Bearbeitungsgebühren und weitere Kosten bei einem Zahlungsverzug zu tragen. Der Auftraggeber gerät mit der Zahlung in Verzug, wenn diese nicht bis zur vereinbarten Zahlungsfrist ohne Abzug erfüllt wurde.

10. REDUZIERUNG ODER ANNULIERUNG

Eine Annullierung, Stornierung oder Reduzierung des Auftrages ist dem Auftragsnehmer schriftlich mitzuteilen. Grundsätzlich ist jede Phase der Leistungen ab erteiltem Auftrag für sich oder als ganzes honorar berechtigt. Wird der erteilte Auftrag reduziert oder annulliert, werden mindestens die bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen verrechnet. Wurde die Leistung bereits vollständig erbracht, hat Jess-Art Designs Anspruch auf den vollen Betrag. Darüber hinaus hat Jess-Art Designs das Recht auf Verrechnung der Unkosten, die bei Annullierung oder Reduzierung des Auftrages entstanden sind (Mehrkosten, Vorleistungen, Aufwand, Spesen, Ausgaben etc.)

11. LIEFERZEITEN UND VERSAND

11.1 Der Auftrag wird wie vereinbart so schnell wie möglich abgegeben. Lieferungen erfolgen, falls keine abweichenden Lieferfristen vom Auftragnehmer angegeben wurden, innerhalb von 4-5 Werktagen (Montag bis Freitag) nach vollständiger Bezahlung der vereinbarten Auftragssumme (Feiertage ausgeschlossen). Alle von Jess-Art Designs angegebenen Lieferzeiten oder Termine sind keine Fixtermine, werden aber bestmöglich eingehalten. Der Versand von Grafik und oder Videomaterial erfolgt wenn möglich kostenlos als digitaler Download per E-Mail, auf einem Server oder auf Wunsch zu einem Aufpreis per Post.

11.2 Die allgemeine Pauschale für Versand von Drucksachen beträgt i.d.R CHF 10.- bis CHF 20.- (A-Post), die allgemeine Pauschale für Versand von Videomaterial Auf DVD inkl. Verpackung CHF 10.- (A-Post). Dabei hat der Auftraggeber falls nicht anders schriftlich vereinbart die Kosten der angegebenen Versandpauschale zu tragen. Die allgemeine Pauschale für Versand kann je nach Produkt und Umfang jederzeit und ohne Vorankündigung geändert und angepasst werden. Vor einer Rücksendung ist Jess-Art Designs auf jeden Fall zu informieren.

11.3 Da Jess-Art Designs nicht im Besitz einer hauseigenen Druckerei ist, werden Drucksachen von externen Druckpartnern übernommen. Jess-Art Designs nimmt keinerlei Rücknahmen oder Reklamationen von Schäden der Drucksachen, die durch externe Druckereien entstanden sind, entgegen. Kommt der Auftraggeber mit der Annahme der gesendeten Ware (Drucksachen, DVDs, USB-Memorystick, Festplatten oder andere Medien, die durch Jess-Art Designs versendet wurden, in Verzug (z.B. Nichtabholen der Ware, Nichtentgegennahmen der Ware), so steht Jess-Art Designs bei Annahmeverzug das Recht zu, die Ware zurück zu verlangen und die entstandenen Kosten dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen. Medien und Grafiken, die auf Festplatten oder USB-Memorysticks durch Jess-Art Designs versendet werden, müssen sorgfältig, gewissenhaft und verantwortungsbewusst behandelt und falls nicht anders schriftlich vereinbart, dem Auftragnehmer zurückgesendet werden.

12. MÄNGELRÜGE , NICHTANNAHME UND BESCHÄDIGUNG

Die von Jess-Art Designs erbrachten Leistungen und Produkte sind bei Empfang umgehend zu prüfen. Der Auftraggeber hat dem Auftragnehmer innerhalb von fünf Tagen ab Lieferdatum der gesendeten Ware (DVDs, USB-Memorystick, Festplatten oder andere Medien) über äusserliche Mängel schriftlich zu informieren. Dies gilt jedoch nicht für Drucksachen (**siehe Punkt 12.3**) . Geht bei Jess-Art Designs innerhalb dieser Frist keine Mängelrüge des Auftraggebers ein, so gilt das Werk bzw. die gesendeten Medien als genehmigt.

13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Grundlage dieser Geschäftsbedingungen ist das geltende Recht der Schweiz. Die Anwendung internationalen Rechts ist ausgeschlossen. Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGBs unwirksam werden, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

AGBs Stand: Januar 2016 / Ort: 9100 Herisau Appenzell Ausserrhoden